

## Информация о компании, деятельности компании, а также о правах клиентов

### ООО МКК «Займовик» (далее – Общество)

#### 1. Контактные данные

|                                     |                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное официальное наименование     | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "Займовик"                                                |
| Сокращенное наименование            | ООО МКК "Займовик"                                                                                                         |
| ИНН                                 | 3849111919                                                                                                                 |
| ОГРН                                | 1263800000628                                                                                                              |
| Юридический адрес                   | 664047, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, стр. 121                                                       |
| Адрес местонахождения               | 664047, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, стр. 121                                                       |
| Телефон (факс)                      | 8 (902) 177-49-82                                                                                                          |
| Сайт                                | www.mkkzaym.ru                                                                                                             |
| Регистрационный номер в реестре МФО | 2604125010278                                                                                                              |
| Членство в СРО                      | Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса"<br>номер в реестре 0626041382344 от 03.07.2026 |
| Электронная почта                   | help.zaymovik@yandex.ru                                                                                                    |
| Время работы                        | Онлайн – круглосуточно, ежедневно<br>Время работы офиса: с пн-пт с 8-17.00                                                 |
| Учредители (участники) Общества     | Низенко Марина Иннокентьевна<br>100 % доля УК, 50000 рублей                                                                |
| Органы управления                   | ЕИО – генеральный директор Низенко Марина Иннокентьевна<br>с 19.01.2026 г. (дата начала полномочий)                        |

Третьи лица для оказания финансовых услуг не привлекаются.

#### 2. О финансовых и дополнительных услугах

Общество оказывает услуги по предоставлению потребительских займов физическим лицам в соответствии с Общими условиями предоставления микрозаймов, Правилами предоставления микрозаймов.

Клиентам компании оказываются дополнительные услуги:

- юридические услуги и/или финансовая грамотность, консультационные услуги, аудиторские, образовательные или IT-услуги. Документы об оказании услуг размещены на сайте Общества [www.mkkzaym.ru](http://www.mkkzaym.ru).

#### 3. Порядок разъяснений условий договора и иных документов

За разъяснениями какого либо документа вы можете обратиться в Общество по адресу электронной почты [help.zaymovik@yandex.ru](mailto:help.zaymovik@yandex.ru). Ответственным за предоставление разъяснений по документам является комплаенс-менеджер.

#### 4. О рисках связанных с заключением, исполнением договора

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

- 1) Заемщик несет ответственность в виде штрафа в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. При этом проценты за пользование займом продолжают начисляться.
- 2) Общество вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).
- 3) Общество вправе обратиться в суд.
- 4) Общество передает информацию в БКИ, в связи с чем существует риск возникновения отрицательной кредитной истории.

#### **5. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Общество при осуществлении взаимодействия с должниками по вопросам просроченной задолженности руководствуется установленными требованиями ФЗ от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее – ФЗ), который регламентирует правами Заемщиков, а также ограничениями для Кредиторов при осуществлении взаимодействия.

В случае нарушений требований ФЗ вы можете обратиться с жалобой в УФССП России.

#### **6. О способах и адресах для направления обращений**

Вы можете направить обращение/ претензию в Общество следующим образом:

##### **На бумажном носителе в письменной форме:**

- почтовым отправлением по адресу: 664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, стр. 121.
- По месту нахождения ООО МКК «Займовик» нарочно по адресу: 664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, стр. 121.

##### **В Электронной форме:**

- Посредством личного кабинета на сайте [www.mkkzaym.ru](http://www.mkkzaym.ru)
- По адресу электронной почты: [help.zaymovik@yandex.ru](mailto:help.zaymovik@yandex.ru)

Обращение должно содержать:

- 1) ФИО/ наименование юридического лица
- 2) Адрес для направления ответа

Рекомендуем: По возможности изложите ваши требования, фактические обстоятельства на которых основаны ваши требования, приложите документы, доказательства подтверждающие ваши требования. Укажите номер и дату договора, заключенного с Обществом, а также любые сведения которые необходимо представить в Общество, в т.ч. ФИО сотрудника, наименование должности (если вы знаете).

##### **Вы можете обратиться в контролирующие органы:**

###### **Банк России:**

По адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России  
Сайт: [cbr.ru](http://cbr.ru), Телефон 8 800 300 30 00

###### **СРО «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»**

Сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

По адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.30, Телефон: 8 (800) 555-24-99

###### **Судебные приставы:**

Главное управление ФССП по Иркутской области  
По адресу: Г. Иркутск, ул. Партизанская улица, 79  
Сайт: [r38.fssp.gov.ru](http://r38.fssp.gov.ru), Телефон: +7 (3952) 21-44-11

###### **Роспотребнадзор**

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области  
По адресу: г. Иркутск, Улица Карла Маркса, 8  
По телефону: 8–800–555–49–43 , Сайт: 38.rospotrebnadzor.ru

**Финансовый уполномоченный**

По адресу: 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3  
Телефон: 8 800 200 00 10, Сайт: <https://finombudsman.ru>

Обращение к финансовому уполномоченному – это обязательный способ досудебного урегулирования споров.

Важные условия при подаче обращения:

- Подать обращение можно в течение 3-х лет с момента, когда вы узнали о нарушении своего права.
- Рассмотрение спора занимает до 15 рабочих дней.
- По закону это обязательный досудебный этап для имущественных споров с МФО, если сумма ваших требований не превышает 500 000 рублей.

## **7. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа**

Внимательно проанализируйте свое финансовое положение:

- соразмерность долговой нагрузки
- возможность исполнения обязательств по договору займа с учетом ваших доходов
- увеличение расходов при применении штрафных санкций со стороны Кредитора
- вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору займа.

Только проанализировав вышеуказанное примите обоснованное решение о целесообразности заключения договора займа.